

# GLUSELLER

よくあるご質問



## ご登録前

### 登録サイトが動かない



ご注文サイトのご利用の際のブラウザは、**Google Chrome**を推奨しております。Chrome以外のブラウザでは正常に動作することができない場合がございますので、お持ちでない場合はダウンロードしてご利用ください。

Google Chrome <https://www.google.co.jp/chrome/>

### メールが届かない



メールの受信設定の確認をお願いします。迷惑メール対策等でドメイン指定受信、もしくはアドレス指定受信を設定されている場合に、メールが正しく受信できない場合がございます。GLUSELLERからのメール「@gluseller.com」を受信できるように設定してください。



メールアドレスが正しく入力されているかどうかご確認ください。大文字と小文字、全角と半角、0(ゼロ)とO(オー)など、間違えやすい文字にご注意ください。

## ご登録後

### ログインができない



「登録内容が一致しません」と出る場合、メールアドレスとパスワードが正しく入力されているかご確認ください。大文字と小文字、全角と半角、0(ゼロ)とO(オー)など、間違えやすい文字にご注意ください。



パスワードを忘れてしまった場合は、ログインページの「パスワードを忘れた場合」からパスワードリセットを行い、ご登録のメールアドレスにパスワードリセットリンクを送信して再設定をしてください。

### 注文内容の変更やキャンセルしたい



注文サイトの「**今月の注文を確認する**」から注文内容を変更する日にちを選択して変更する場合は数の変更を、キャンセルする場合は「注文をキャンセル」をクリックしてください。

### 注文内容を確認したい



ご注文完了と同時にご登録メールアドレスへ注文受付のお知らせメールが届きますので、そちらをご確認ください。



また、ご注文サイトでは過去の注文状況を確認するページがございますので、合わせてご確認ください。



その他ご不明点などがございましたら店舗までお問い合わせください。